

携帯電話を使った新しいポイントシステム

モバイルポイントシステム MPS



カード不要のメンバーシステム

- いつの間にか財布にたまっているポイントカードの数々。せっかく発行したポイントカードもお客様にとっては財布の邪魔者。
- MPSなら携帯電話がポイントカード代わり！いつも持ち歩く携帯電話ならお客様の迷惑にもならず、必要ときに簡単に使えます。

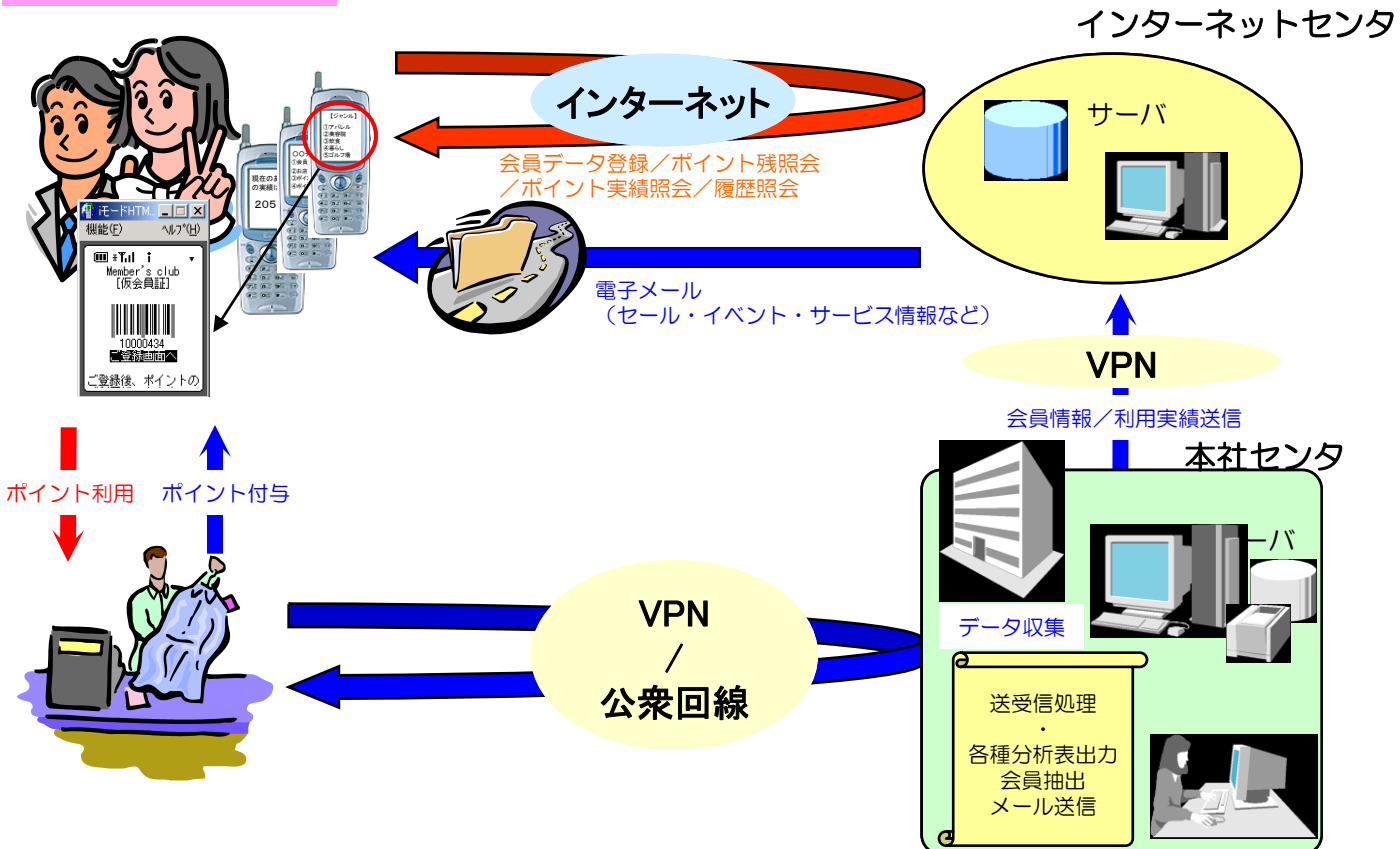
リアルタイムで情報を発信

- セール・イベント・キャンペーン情報などを、携帯メールへリアルタイム発信。従来のDMやチラシにかかっていたコストを削減！DM・チラシに加えて、セール当日に会員限定クーポンを送信し、お客様の来店意欲を一層刺激するなど様々な利用が考えられます。

リピーター管理

- 会員情報はもちろんポイント付与履歴・ポイント利用履歴が一目瞭然！
- 自店のみならずチェーン全店での利用実績も参照できます。これによりチェーン全店での顧客の囲い込みが可能になります。
- ポイント付与実績を元に会員データを抽出。上得意様のみへの限定サービスも簡単に提供可能。

システムイメージ



MPSベースシステム

- 新規入会／更新入会機能
 - メール受信/送信 新規入会メールの送受信を行います。
- 携帯端末(お客様)側機能
 - サイトメニュー 携帯サイトメニュー(システム外リンク可)
 - 仮会員証表示 仮登録会員バーコード表示(ポイント加算)
 - 本会員証表示 会員バーコード表示(ポイント加算・利用)
 - 会員登録 会員情報(氏名・住所など)登録画面
 - 変更登録 登録済み会員情報変更画面
 - 退会登録 登録済み会員の退会画面
 - 規約表示 会員規約の表示
- PC(管理者/店舗側)機能
 - ログイン管理 アカウント/パスワードによるログイン
 - マスタ保守 店舗、担当者、趣味、ゴールドカード等各種
 - 会員保守
 - 新規入会登録 会員リスト表示/データ編集/データ登録
 - 会員変更・削除 会員情報検索/データ変更/データ削除
 - 提携カード登録 会員リスト表示/データ編集/データ登録
 - 会員登録
 - E^ℓ 加盟店登録 モバイル会員の事務所側登録/保守
 - E^ℓ 加盟店切替 データ登録/リスト表示/データ更新登録
 - カード 加盟店登録 提携カード会員登録/保守

外部システム連携

- 販売管理連携
 - 弊社ProShop/POSと連携してポイントの利用が可能です。
 - 他販売管理システムから取引データを受け取るインターフェイスをご提供いたします。データを受け取ることで検索機能に買上履歴検索機能を付加します。
- 顧客分析システムSDAS連携

分析システム「SDAS」にてMPSデータの取り込みが可能です。SDASでは主に次のような分析が可能となります。

 - デシル分析 全顧客を10段階での固定化度合いの検証を行います。
 - RFM分析 回数、金額、最近利用日より顧客ランクを付けます。
 - ランク分析 今期/前期のランクを比較し集中的な販促を実施します。
 - クロス集計 性別、年代、地区や曜日などにて縦横の集計をします。
 - 顧客マッピング 指定期間の利用金額順位リストを参照します。
 - 条件検索 各種条件に基づき、顧客抽出処理を行います。
 - 一覧表示 検索結果、RFM分析/ランク分析結果の一覧を表示。
 - DM/ハガキ 一覧から指定顧客を一覧、DM、はがき、Excelに出力。
 - アクション登録 DM発行時にアクション登録を行います。
 - アクション結果 アクション結果分析を表示します。
 - 期間推移 日別、週別、月別の利用状況推移を表示します。

MPSポイント管理機能

- 携帯端末(お客様)側機能
 - 現在ポイント表示
- 連携モジュール
 - 下記の外部システム連携モジュールがございます。
 - 現在ポイント取得モジュール
 - 付与・利用ポイント取得モジュール
 - 会員情報表示モジュール
 - 会員ポイント履歴表示モジュール
- PC(管理者/店舗側)機能
 - データ分析 ポイント実績表

MPSデータ活用機能

- 検索機能
 - 会員検索 会員データ条件検索機能
 - 検索結果表示 検索結果の一覧表示
 - データ変更 会員情報の変更・削除
 - ポイント編集 履歴の追加・削除、編集
 - 退会処理 退会機能
 - CSV出力 CSV出力
- メール送信機能
 - 一括メール送信 全件/検索結果メール送信
 - 送信メール参照 送信一覧/本文・宛先参照

稼働環境

- サーバ
 - WebServer Windows2003/MS6.0
 - DBServer SQLServer2000/2005
 - メール受付PC WindowsXP/VISTA
- メール送信エンジン
 - 一度に大量のメールを送信する場合には送信予定数に合わせたメール送信エンジンが必要です。10,000件/時間以上の送信をお考えの場合は、構築をお勧めします。
- 操作用PC
 - WindowsXP/VISTA IE6.0/7.0
- 携帯電話
 - NTT docomo/au/softbank
インターネット送受信、インターネット接続機能を持つもの

ご利用形態

- 次のご利用形態から選択いただけます。
- ASP 弊社ASPサービスにてご利用。
 - 自社環境 お客様環境インストールしてご利用。

<お問い合わせ・ご用命は>

<開発元>

<http://www.alpha-s.co.jp>

アルファシステム株式会社

<本社> 北海道釧路市鳥取大通5丁目3番1号
TEL 0154-51-9115 FAX 0154-51-9117
<札幌支店> 北海道札幌市中央区北3条東3丁目1-35 近海ビル2F
TEL 011-210-8040 FAX 011-210-8042