

Total Information System for *ProShop*

顧客/会員データ分析システム

S D A S

画面・帳票集



アルファシステム株式会社

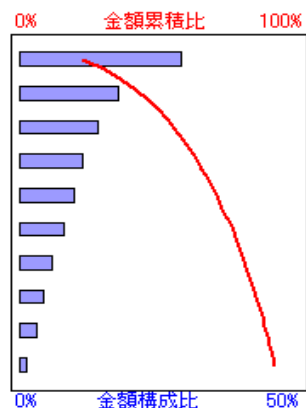
端末別 デシル分析

端末選択 6 店舗6

対象日 H17/01/01 ~ H17/01/31

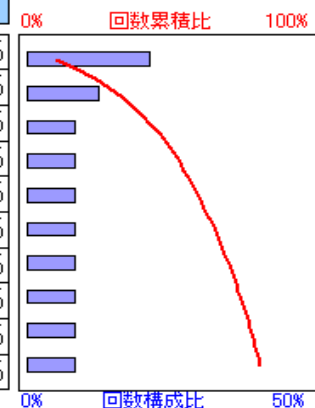
ランク	人数	金額	構成比	累積比
1	36	1,005,920	28.18%	28.18%
2	36	602,042	16.86%	45.04%
3	36	479,433	13.43%	58.47%
4	36	382,147	10.70%	69.17%
5	36	332,019	9.30%	78.47%
6	36	270,265	7.57%	86.04%
7	36	198,275	5.55%	91.59%
8	36	150,471	4.21%	95.81%
9	36	106,630	2.99%	98.79%
10	36	43,049	1.21%	100.00%

(ジニ係数 = 0.403)



回数	構成比	累積比
91	21.06%	21.06%
53	12.27%	33.33%
36	8.33%	41.67%
36	8.33%	50.00%
36	8.33%	58.33%
36	8.33%	66.67%
36	8.33%	75.00%
36	8.33%	83.33%
36	8.33%	91.67%
36	8.33%	100.00%

(ジニ係数 = 0.142)



F10:終了

F11:印刷

F12:実行

端末別会員利用ランキング

端末選択 **6** 店舗6

対象日 H17/01/01 ~ H17/12/31

利用ランキング

順位	会員コード	名称	性別	年齢	職種	DM要/不要	回数	買物金額	ポイント発行
1	1030	奥寺 ○○	男性	41	北海道	通常	19	462,573	13,209
2	1290	菊池 ○○佳	女性	26	北海道	通常	35	357,139	11,832
3	1109	神谷 ○○か	女性	44	北海道	通常	21	208,947	5,964
4	1072	柴田 ○	男性	25	北海道	通常	25	176,775	8,577
5	490	高松 ○○	男性	23	北海道	通常	3	148,618	4,245
合計							3,512	31,065,064	1,009,632

個人利用状況 詳細

会員情報	フリガナ	おくでら こうじ		
	誕生日	昭和39年06月13日	41	歳 男性
	電話番号	0101-01-4512	FAX	

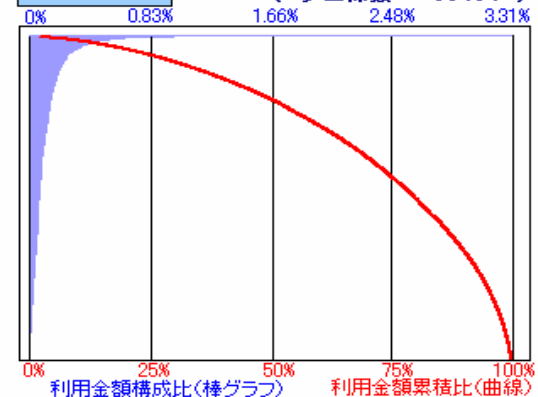
住所	000-2154
	北海道 ○○郡○○町
	△町10-88

職種	北海道	DM要/不要	通常
----	-----	--------	----

利用情報	利用金額	462,573	円	19	回	
	ポイント支払	12,321	円	4	回	2.66 %
	ポイント発行	13,209	円	19	回	2.86 %
	ポイント残高	1,389		履歴参照		

利用状況

(ジニ係数 = 0.484)



F10:終了

F11:印刷

F12:実行

条件検索

前回実績更新日時 H17/12/06 09:39:40

実績更新

呼出

条件検索

会員情報

会員番号

フリガナ

性別

年齢

 ~ 誕生日 月日 ~ 月日

※ 03 の様に0埋めして指定して下さい。

住所CD1

住所CD2

住所1

住所2

端末

地区

状態

メモ

残ポイント

履歴情報

集計期間

 H16/01/01 ~ H17/05/31

利用回数計

発行ポイント

利用金額計

 30,000 ~

F3:新規

F9:取消

F10:終了

F12:実行

RFM条件分析

端末選択

1 店舗1

RFM設定変更

R(最新利用日)	F(利用回数)	M(利用金額)	RF	RM	FM	RFM	MAXレベル
出力可否	ランク	客数	合計金額	合計回数	金額/人	回数/人	
<input checked="" type="checkbox"/>	15	27	9,154,369	459	339,050.70	17.00	
<input type="checkbox"/>	14	23	3,677,904	211	159,908.87	9.17	
<input type="checkbox"/>	13	48	6,200,042	335	129,167.54	6.98	
<input type="checkbox"/>	12	66	7,306,095	342	110,698.41	5.18	
<input type="checkbox"/>	11	72	5,383,351	323	74,768.76	4.49	
<input type="checkbox"/>	10	116	6,545,497	436	56,426.70	3.76	
<input type="checkbox"/>	9	254	10,297,635	729	40,541.87	2.87	
<input type="checkbox"/>	8	524	12,356,364	1,148	23,580.85	2.19	
<input type="checkbox"/>	7	801	13,526,624	964	16,887.17	1.20	
<input type="checkbox"/>	6	982	8,751,535	1,025	8,911.95	1.04	
<input type="checkbox"/>	5	299	3,538,150	315	11,833.28	1.05	
<input type="checkbox"/>	4	142	1,403,692	143	9,885.15	1.01	
<input type="checkbox"/>	3	71	423,630	72	5,966.62	1.01	
<input type="checkbox"/>	2						
<input type="checkbox"/>	1						

F10:終了

F11:一覧

F12:実行

ランク分析

端末選択 1 店舗1

ランク設定変更

前期 H16/10/01 ~ H16/10/31

今期 H16/11/01 ~ H16/12/31

金額

回数

今期の新しい顧客ランク

		A	B	C	D	E	休眠	合計	稼働率
前期の顧客ランク	A	2					1	3	66.67%
	B		1		1		2	4	50.00%
	C					1	9	10	10.00%
	D		1		3	7	28	39	28.21%
	E	1		2	6	17	145	171	15.20%
	新規	4	5	20	92	410	15,168	15,699	3.38%
	合計	7	7	22	102	435	15,353	15,926	3.60%

F10:終了

F11:一覧

F12:実行

クロス集計

アクション	ポイント3倍セール			アクションを指定すると、アクション登録の内容で 端末・期間・会員の絞込みを行います。 この結果はアクションを起した結果と考えられます。
端末選択	99 - 総合			
集計期間	H17/06/27	~	H17/07/18	
縦軸項目	性別	地区	年代	
横軸項目	曜日			
集計値	利用回数	販売金額	販売ポイント	平均利用金額

[項目設定変更](#)

	性別	地区	年代	合計	1月	2火	3水	4木	5金	6土	7日
▶	1.男性	00:	10代	3,078	10,192		9,310			10,273	2,520
	1.男性	00:	20代	9,033	24,334	5,191	6,335	5,817	9,199	9,477	9,248
	1.男性	00:	30代	11,348	10,188	15,760	11,082	7,270	10,753	10,122	12,084
	1.男性	00:	40代	13,746	10,556	12,150	13,571	15,748	21,595	5,565	13,296
	1.男性	00:	50代	9,950	5,110		7,621	14,700			
	1.男性	00:	代	15,280	4,698	25,478			13,650	15,577	8,985
	2.女性	00:	10代	8,053	5,500	6,300			19,530	10,719	6,795
	2.女性	00:	20代	10,332	14,409	13,292	12,790	9,709	9,157	7,622	7,640
	2.女性	00:	30代	10,855	8,918	15,719	11,879	8,006	10,684	6,622	12,990
	2.女性	00:	40代	8,640	4,912	9,317	6,828	10,148	8,060	5,600	14,909
	2.女性	00:	50代	21,697	48,075	16,695	11,009				
	2.女性	00:	代	9,848	11,439	24,255	6,998	6,905	9,450	1,900	13,248
			合計	10,615	11,225	13,566	10,088	9,318	10,952	8,581	10,989

F8ピボット集計データ

※ Excelでピボット集計/グラフを作成する為の元データを生成します。
この機能を使う事で、より詳細な分析が可能となりますが、利用するにはExcelやクロス集計の知識が必要になります。
この機能については、Excelのヘルプや参考書を元にお調べ下さい。

F9:EXCEL

F10終了

F11:一覧

F12実行

会員一覧

実績集計範囲

～

集計

氏名/住所			属性/職業/各種残			実績				
出	No	氏名	性別	誕生日	年齢	フリガナ	電話番号	郵便番号	住所(1)	
<input type="checkbox"/>	0	佐藤 ○○	女性	昭和62年03月24日	18	さとう しほ	0101-01-0368	000-0071	北海道 ○○郡○○町	△
<input type="checkbox"/>	5	大越 ○○	女性	昭和51年01月31日		おおこし さちこ	0101-01-5660	000-0018	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	10	国本 ○○	男性	昭和54年07月31日	26	こくもと さだゆき	0101-01-7723	000-2471	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	12	新川 ○○	女性	昭和51年12月03日	29	しんかわ あやか	0101-01-6710	000-2473	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	14	佐藤 ○○	男性	昭和39年05月23日	41	さとう ゆうじ	0101-01-8228	000-0046	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	17	渡部 ○	男性	昭和30年07月21日	50	わたべ まこと	0101-01-3208	000-2475	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	18	植松 ○○	男性	昭和63年12月10日	17	うえまつ こうじ		000-0021	北海道 ○○郡○○町	▽
<input type="checkbox"/>	21	涌井 ○○○	女性	昭和51年09月13日	29	わくい こずえ	0101-01-0171	000-2476	北海道 ○○市	△
<input type="checkbox"/>	22	野沢 ○○	男性	昭和46年12月23日	34	のざわ けいた	0101-01-2072	000-0042	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	23	吉川 ○○	男性	昭和58年04月10日	22	よしかわ ともよし		000-0136	北海道 ○○郡○○町	△
<input type="checkbox"/>	29	加藤 ○○	女性	昭和44年12月05日	36	かとう りか	0101-01-7766	000-0047	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	31	西川 ○○子	女性	昭和35年03月15日	45	にしかわ けいこ	0101-01-3529	000-0100	北海道 ○○郡○○町	△
<input type="checkbox"/>	40	佐藤 ○○	男性	昭和52年02月18日	28	さとう よしゆき	0101-01-7159	000-2469	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	49	吉田 ○○子	女性	昭和51年01月31日	29	よしだ あゆこ		000-0046	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	54	坂井 ○○	女性	昭和55年01月29日	25	さかい あき		000-0045	北海道 ○○市	▽
<input type="checkbox"/>	58	名波 ○○子	女性	昭和52年02月11日	28	ななみ みわこ	0101-01-3222	000-0809	北海道 ○○市	▽

履歴表示

F3:アクション登録

F5:一覧表

F6:DMメール

F7:はがき

F8:EXCEL

F9:反転

F10:終了

F11:全解除

F12:全選択

会員一覧表

作成日 平成18年01月12日 18:23

1 / 133 頁

[RD400L]

[KPCS SDAS GROUP]

コード	会員名 会員フリガナ	〒	住所	生年月日 電話番号	年齢 ﾌｼﾞｶﾞﾝ番号	性別	職業 DM可否	買上合計額 買上回数	ﾎｲﾝﾄﾞ発行 発行回数	ﾎｲ 発行 率	ﾎｲ 支払 率	ﾌﾘ 支払 率
000000	佐藤 ○○ さとう しほ	000-0071	北海道 ○○郡○○町 △△南11△13番△7	昭和62年03月24日 01 01 -01 -0368	18 歳	女性	北海道 通常					
000006	大越 ○○ おおこし さちこ	000-0018	北海道 ○○市 西8△南25丁目21番△	01 01 -01 -5660	歳	女性	北海道 通常					
000010	国本 ○○ こくもと さだゆき	000-2471	北海道 ○○市 西21△南5丁目31-1	昭和54年07月31日 01 01 -01 -7723	26 歳	男性	北海道 通常					
000012	新川 ○○ しんがわ あやか	000-2473	北海道 ○○市 西23△南4丁目37-17	昭和51年12月03日 01 01 -01 -6710	29 歳	女性	北海道 通常					
000014	佐藤 ○○ さとう ゆうじ	000-0046	北海道 ○○市 西16△北2	昭和39年05月23日 01 01 -01 -8228	41 歳	男性	北海道 通常					
000017	渡部 ○ わたべ まこと	000-2475	北海道 ○○市 西25△南	昭和30年07月21日 01 01 -01 -3208	50 歳	男性	北海道 通常					
000018	植松 ○○ うえまつ こうじ	000-0021	北海道 ○○郡○○町 西1△5-17-1	昭和63年12月10日	17 歳	男性	北海道 通常					
000021	涌井 ○○え わくい こづえ	000-2476	北海道 ○○市 △△△△4丁目6-26	昭和51年09月13日 01 01 -01 -0171	29 歳	女性	北海道 通常					
000022	野沢 ○○ のざわ けいた	000-0042	北海道 ○○市 西12△北7-12-16	昭和46年12月23日 01 01 -01 -2072	34 歳	男性	北海道 通常					
000023	吉川 ○○ よしかわ ともよし	000-0136	北海道 ○○郡○○町 △△2-8	昭和58年04月10日	22 歳	男性	北海道 通常					
000029	加藤 ○○ かとう りか	000-0047	北海道 ○○市 西17△北1-1-13	昭和44年12月05日 01 01 -01 -7766	36 歳	女性	北海道 通常					
000031	西川 ○○子 にしがわ けいこ	000-0100	北海道 ○○郡○○町 △△△南1△58-3	昭和35年03月15日 01 01 -01 -3529	45 歳	女性	北海道 通常					
000040	佐藤 ○○ さとう よしゆき	000-2469	北海道 ○○市 西19△南3-48-7	昭和52年02月18日 01 01 -01 -7159	28 歳	男性	北海道 通常					
000049	吉田 ○○子 よしだ あゆこ	000-0046	北海道 ○○市 西16△北	昭和51年01月31日	29 歳	女性	北海道 通常					
000054	坂井 ○○ さかい あき	000-0045	北海道 ○○市 西15△北1丁目1-31	昭和55年01月29日	25 歳	女性	北海道 通常					

T 000-0071

北海道 〇〇郡〇〇町
△△南11△13番△7

佐藤 〇〇 様

T 000-2471

北海道 〇〇市
西21△南5丁目31-1

国本 〇〇 様

T 000-0046

北海道 〇〇市
西16△北2

佐藤 〇〇 様

T 000-0021

北海道 〇〇郡〇〇町
西1△5-17-1

植松 〇〇 様

T 000-0042

北海道 〇〇市
西12△北7-12-16

野沢 〇〇 様

T 000-0047

北海道 〇〇市
西17△北1-1-13

加藤 〇〇 様

T 000-0018

北海道 〇〇市
西8△南25丁目21番△

大越 〇〇 様

T 000-2478

北海道 〇〇市
西23△南4丁目37-17

新川 〇〇 様

T 000-2476

北海道 〇〇市
西25△南

渡部 〇 様

T 000-2476

北海道 〇〇市
△△△△4丁目6-26

涌井 〇〇え 様

T 000-0136

北海道 〇〇郡〇〇町
△△2-8

吉川 〇〇 様

T 000-0100

北海道 〇〇郡〇〇町
△△△南1△58-3

西川 〇〇子 様

0 0 0 0 0 7 1

北海道 〇〇郡〇〇町

△△南11△13番△7

佐藤 〇〇 様

アクション設定保守

検索 項目名 端末選択 実施期間 ~ 対象会員 概要メモ

レポート期間・対象会員が競合するようなアクションが起きていますと、後の分析でアクションの正確な効果を捉える事ができません。アクションを起す目的が、「効果の検証」である場合特に他のアクションを起していない期間に行う事をお勧めします。

会員に対して起した販促活動情報を作成することで、結果の分析を行います。
→ アクションを起す … セール・割引サービスやDM発行などの販促活動

項目名 アクションを起したという行動のタイトルの設定します。

端末選択 アクションの対象となる端末(店舗)を設定します。

実施期間 今回起したアクションの期間を設定します。(DMの有効期間やセール期間)

概要メモ 起したアクションの目的やターゲットなどをメモします。

対象会員 DM等の特定の会員を対象としたアクションであるのか全ての会員へのアクションであるのかを設定します。特定の会員を選択した場合、対象の会員を「会員一覧表示/印刷」から設定します。

削除 このアクション情報を削除します。アクション情報として、対象会員の情報を記録するので必要の無くなった設定は削除するようにして下さい。

会員初期化 アクション対象の会員を一度クリアします。登録を間違えた際やり直す事ができます。

※ 特定の会員の登録方法

1. 会員分析機能から会員を絞り込む
2. 対象とする分布をチェックし「会員一覧表示/印刷」へジャンプ。
3. アクションを起す会員を選択(出力をDMにする)
4. アクション登録ボタンを押し、アクションを選択する。

F3: 新規

F5: 削除

F6: 会員初期化

F10: 終了

F11: 一覧

アクション結果レポート

アクション選択 **ポイント3倍セール**

アクション情報

項目名 **ポイント3倍セール**

端末選択 **99** 総合

実施期間 **H17/06/27** ~ **H17/07/18**

対象会員 **特定会員** **全ての会員** 1,988人

概要メモ **H17/01/01 から H17/06/01 までの期間に30000円以上お買い上げの会員に対しポイント3倍サービスを実施。**

特定会員へのアクションの場合、レポートされる数字は対象の会員の取引内容となります。

グラフから得られる結果としては対象会員の
 ・アクション前とアクション期間の比較
 ・アクション後、アクションを起した効果の継続性
 などを検討いただけます。

レポート期間・対象会員が競合するようなアクションが起きていますと、アクションの正確な効果を捉えることはできません。アクションを起す目的が、「効果の検証」である場合特に他のアクションを起していない期間に行う事をお勧めします。

アクションの結果、成功・失敗に限らず印刷して記録を残す事で、これからのアクションを検討する材料となります。

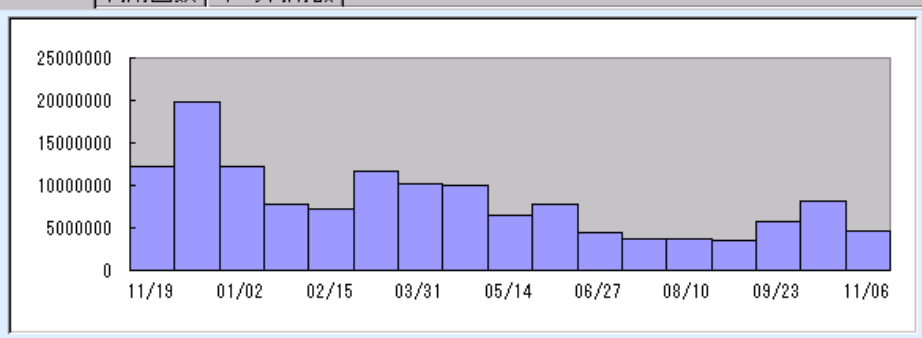
ですが、古いアクション情報や特に効果が得られなかったアクション情報は分析速度をある程度保つため削除する事をお勧めします。

アクションを起した結果についてレポートを作成します。起したアクションの効果の判断材料としてご利用下さい。

期間別推移

期間	利用金額	利用回数	平均利用額
11/19	12,165,933	647	18,804
12/11	19,776,253	1,009	19,600
01/02	12,175,210	812	14,994
01/24	7,712,392	496	15,549
02/15	7,145,439	448	15,950
03/09	11,591,889	681	17,022
03/31	10,103,913	692	14,601
04/22	9,922,735	688	14,423
05/14	6,510,915	459	14,185
06/05	7,706,445	608	12,675
06/27	4,447,527	419	10,615
07/19	3,712,101	327	11,352
08/10	3,736,831	311	12,016
09/01	3,448,565	273	12,632
09/23	5,820,985	372	15,648
10/15	8,170,156	416	19,640
11/06	4,643,709	303	15,326

金額 | 利用回数 | 平均利用額



F10: 終了

F11: 一覧

F12: 印刷

期間別実績推移表

特定の期間の情報から、日別/週別/月別の推移表を作成します。
起したアクション情報も表示されますので、任意のスパンでの
アクションの効果を検討できます。

端末選択

週別では、月曜日を週頭として集計を行います。
その為開始日は月曜日の日付を、終了日は日曜日の日付を設定するようにして下さい。

集計レベル

集計期間 ~ 平成17年第1週 ~ 平成17年第53週

週	期間開始日	期間終了日	発行ポイント	利用金額	利用回数	実施アクション
▶ 2005 - 23	2005/06/01	2005/06/05	125,295	4,368,654	461	
2005 - 24	2005/06/06	2005/06/12	155,553	5,414,252	558	
2005 - 25	2005/06/13	2005/06/19	156,207	5,358,265	582	
2005 - 26	2005/06/20	2005/06/26	338,049	9,129,570	912	↑創業祭 ↓創業祭
2005 - 27	2005/06/27	2005/07/03	175,986	5,039,719	530	↓ポイント3倍セール
2005 - 28	2005/07/04	2005/07/10	172,413	5,045,708	542	
2005 - 29	2005/07/11	2005/07/17	160,878	5,307,878	703	
2005 - 30	2005/07/18	2005/07/24	142,359	4,705,571	584	↑ポイント3倍セール
2005 - 31	2005/07/25	2005/07/31	143,844	4,735,778	537	
2005 - 32	2005/08/01	2005/08/07	129,726	4,481,784	489	
2005 - 33	2005/08/08	2005/08/14	143,763	5,045,085	567	
2005 - 34	2005/08/15	2005/08/21	144,249	5,055,944	523	
2005 - 35	2005/08/22	2005/08/28	125,238	4,332,573	417	
2005 - 36	2005/08/29	2005/09/01	41,883	1,470,626	179	↓誕生日DM平成17年9月分

F10: 終了

F12: 実行

ありがとうございました。

Plus ALPHA
enterprises

<http://www.alpha-s.co.jp>



アルファシステム株式会社

